

PRIVACY POLICY

RIFERIMENTI NORMATIVI

- Direttiva 2002/58/CE - relativa al "trattamento dei dati personali e alla tutela della vita privata nel settore delle comunicazioni elettroniche";
- Regolamento (UE) 2016/679 del parlamento europeo e del consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/ce ("Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati" di seguito per brevità "Regolamento UE").

TITOLARE E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

A seguito della consultazione di questo sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili (congiuntamente in seguito "Dati") e formeranno oggetto, nel rispetto della normativa sopra richiamata e conformemente agli obblighi di riservatezza cui è ispirata l'attività della nostra Società, del trattamento di cui all'art. 4 del Regolamento UE 679/2016. Desideriamo in particolare informarLa di quanto segue. Il "Titolare" del loro trattamento è VIVIgas S.p.A. via Vittorio Emanuele II, 4/28, 25030 Roncadelle (BS).

RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare, conformemente a quanto disposto dall'articolo 37 del Regolamento (UE) 2016/679, ha nominato un Responsabile per la Protezione dei Dati o Data Protection Officer contattabile all'indirizzo e-mail: vivigas.dpo@avvera.it.

LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la sede del titolare e sono curati solo da personale tecnico opportunamente incaricato del trattamento, oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione.

TIPI DI DATI TRATTATI

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero, inoltre, essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di dati personali da parte dell'utente ai contatti e nei form di registrazione presenti su questo sito comporta la successiva acquisizione dei dati forniti dal mittente. Tali dati verranno trattati da VIVIgas S.p.A., prevalentemente con mezzi informatici, al fine di dar seguito alla richiesta dell'utente (es. richiedere informazioni e/o inviare il proprio Curriculum Vitae). Specifiche informative di sintesi verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta.

Dati di geolocalizzazione

In fase di accesso al sito web di VIVIgas S.p.A. viene richiesta all'utente una accettazione facoltativa, esplicita e volontaria per acquisire la posizione geografica approssimativa dell'utente stesso. Tale dato, se fornito, verrà trattato da VIVIgas S.p.A., prevalentemente con mezzi informatici, per fini statistici, per agevolare la navigazione dell'utente verso pagine web dedicate o servizi dedicati. Specifiche informative di sintesi verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte nel caso di servizi particolari o finalità di trattamento diverse.

COOKIE

I cookie sono piccoli file di testo che vengono depositati sul computer dell'utente dai siti che visita. Essi sono principalmente utilizzati al fine di far funzionare i siti web e farli operare in modo più efficiente, nonché di fornire informazioni ai proprietari del sito stesso.

VIVIgas S.p.A. utilizza cookie tecnici, nella misura strettamente necessaria alla fruizione e navigazione del proprio sito web. L'uso di cookie tecnici di sessione in particolare è limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito. Tali cookie evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente. Nessun dato personale degli utenti viene in proposito acquisito dal sito. Non viene fatto uso di cookie per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati c.d. cookie persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti. Qualora l'utente non desideri ricevere alcun tipo di cookie sul proprio elaboratore, né da questo sito né da altri, può elevare il livello di protezione privacy del proprio browser mediante l'apposita funzione.

Di seguito nel dettaglio i cookie utilizzati.

Nome del cookie	Scadenza Predefinita	Descrizione del cookie
PHPSESSID	A fine sessione	Sessione: accesso e utilizzo sito web

Nome del cookie	Scadenza Predefinita	Descrizione del cookie
viviweb2	A fine sessione	Utilizzato per conoscere se l'utente è un cliente viviweb
Adform	A fine sessione	<p>Adform non raccoglie dati che rivelano l'identità degli utenti attraverso visite ai suoi domini. La tecnologia di Adform è utilizzata dai suoi clienti per creare e diffondere innovative campagne di marketing online usando la tecnologia più moderna e gli strumenti più innovativi. Adform tuttavia si attiene in maniera stringente alle regole di privacy online e agli standard di sicurezza e ha implementato tecnologie per monitorare i materiali pubblicitari ed evitare la diffusione di contenuti potenzialmente non sicuri e che possano violare le regole delle privacy. La tecnologia di AdForm permette ai suoi clienti di raccogliere e immagazzinare dati in forma anonima (che non rivelano l'identità degli utenti) circa gli utenti e di usarli per funzioni analitiche circa il loro comportamento online. Questo permette di migliorare l'esperienza di navigazione online e di deliverare contenuti pubblicitari il più possibile d'interesse e di rilievo per gli utenti online. Cliccare qui per maggiori informazioni e sulla possibilità di venire esclusi da questo servizio: http://site.adform.com/privacypolicy/en/</p>
Google Ads	A fine sessione	<p>Sessione: preferenza ricerche .Questi cookies possono facilitare la visita successiva di un utente e aumentare l'utilità del sito a favore dell'utente. Per esempio, memorizzano le preferenze per SafeSearch, rendono più pertinenti gli annunci che si visualizzano, contano il numero di visitatori che vengono ricevuti su una pagina, aiutano a registrarsi ai servizi Google e proteggono i dati degli utenti. Per maggiori informazioni su come Google utilizza i cookie e sulla possibilità di venire esclusi da questo servizio, qui le Privacy Policy: http://www.google.com/policies/technologies/ads/</p>
Facebook Ads	A fine sessione	<p>Le tecnologie come i cookie, i tag pixel (o semplicemente "pixel"), gli identificativi dei dispositivi o altri identificativi e le tecnologie di memorizzazione locale (collettivamente, "Cookie e tecnologie simili") sono usate da Facebook per fornire, proteggere e comprendere prodotti, servizi e inserzioni all'interno e all'esterno dei Servizi di Facebook. Queste tecnologie vengono usate per diversi motivi, ad esempio per poterti mostrare contenuti e inserzioni più pertinenti, per migliorare i prodotti e servizi di Facebook e per garantire la sicurezza nei suoi Servizi. Per conoscere i nomi specifici dei Cookie e tecnologie simili che Facebook utilizza e la possibilità di venire esclusi da questo servizio, qui le Privacy Policy: https://www.facebook.com/help/cookies/</p>
Outbrain	A fine sessione	<p>Outbrain utilizza i cookie e altri identificativi dei dispositivi per raccogliere informazioni sugli utenti, utilizzatori del servizio. Questo informazioni possono includere il tipo di browser utilizzato, il tipo di device utilizzato, un'approssimazione della località geografica associata all'indirizzo IP, le</p>

Nome del cookie	Scadenza Predefinita	Descrizione del cookie
		<p>pagine visitate, il tempo, le url e altre informazioni normalmente trasmesse attraverso il protocollo HTTP. Questi dati statici trasmettono ad Outbrain informazioni circa l'utilizzo del servizio e permettono di proporre contenuti più pertinenti e accattivanti per gli utilizzatori del servizio. Vengono raccolte informazioni identificative delle persone solo attraverso registrazione volontarie da parte degli utenti. Per maggiori informazioni su come Outbrain utilizza i cookie e sulla possibilità di venire esclusi da questo servizio, qui le Privacy Policy: http://www.outbrain.com/legal/privacy</p>
Taboola	A fine sessione	<p>Taboola utilizza i cookie e altri identificativi dei dispositivi per raccogliere informazioni sugli utenti, utilizzatori del servizio. Questo informazioni possono includere il tipo di browser utilizzato, il tipo di device utilizzato, un'approssimazione della località geografica associata all'indirizzo IP, le pagine visitate, il tempo, le url e altre informazioni normalmente trasmesse attraverso il protocollo HTTP. Questi dati statici trasmettono a Taboola informazioni circa l'utilizzo del servizio e permettono di proporre contenuti più pertinenti e accattivanti per gli utilizzatori del servizio. Vengono raccolte informazioni identificative delle persone solo attraverso registrazione volontarie da parte degli utenti. Per maggiori informazioni su come Taboola utilizza i cookie e sulla possibilità di venire esclusi da questo servizio, qui le Privacy Policy: https://www.taboola.com/cookie-policy</p>
Ligatus	A fine sessione	<p>Ligatus utilizza i cookie e altri identificativi dei dispositivi per raccogliere informazioni sugli utenti, utilizzatori del servizio. Questo informazioni possono includere il tipo di browser utilizzato, il tipo di device utilizzato, un'approssimazione della località geografica associata all'indirizzo IP, le pagine visitate, il tempo, le url e altre informazioni normalmente trasmesse attraverso il protocollo HTTP. Questi dati statici trasmettono a Ligatus informazioni circa l'utilizzo del servizio e permettono di proporre contenuti più pertinenti e accattivanti per gli utilizzatori del servizio. Vengono raccolte informazioni identificative delle persone solo attraverso registrazione volontarie da parte degli utenti. Per maggiori informazioni su come Ligatus utilizza i cookie e sulla possibilità di venire esclusi da questo servizio, qui le Privacy Policy: https://www.ligatus.com/privacy-policy</p>
Adroll	A fine sessione	<p>AdRoll offre servizi di advertising mirati ai clienti inserzionisti ("Inserzionisti"). Quando l'utente visita un sito Web gestito da un Inserzionista o un sito di terze parti su cui AdRoll può visualizzare un annuncio, è possibile che vengano raccolti alcuni dati. La piattaforma di AdRoll utilizza tali dati per consentire agli Inserzionisti di visualizzare gli annunci più rilevanti per gli utenti. La piattaforma AdRoll utilizza cookie, pixel di monitoraggio e tecnologie correlate per fornire i servizi agli Inserzionisti. I cookie sono file di dati di piccole dimensioni che vengono distribuiti dalla piattaforma e memorizzati sul dispositivo di ogni utente. Consentono di identificare il dispositivo quando il visitatore passa tra diversi siti Web e applicazioni, in modo che AdRoll possa distribuire annunci mirati. Per maggiori informazioni su come AdRoll utilizza i cookie e sulla possibilità di venire esclusi da questo servizio, puoi visitare le Privacy Policy: https://www.adroll.com/it-IT/about/privacy</p>
Awin	A fine sessione	<p>Awin utilizza i cookie per supportare il proprio servizio di tracking. I cookie vengono raccolti dai device degli utenti che visitano siti e usano servizi online dei clienti di Awin, con l'obiettivo di registrare le conversioni. L'unico</p>

Nome del cookie	Scadenza Predefinita	Descrizione del cookie
		<p>scopo del tracciamento tramite cookie è di verificare se le conversioni sono avvenute con successo e per procedere con la successiva remunerazione dei partner circa il servizio. Informazioni che possono rivelare l'identità degli utenti non vengono nè raccolte nè utilizzate per il tracciamento delle conversioni. Per maggiori informazioni su come Awin utilizza i cookie e sulla possibilità di venire esclusi da questo servizio, qui le Privacy Policy: https://www.awin.com/it/informazioni-legali</p>
Mailup	A fine sessione	<p>MailUp protegge tutte le informazioni di terzi che hanno fornito il loro consenso a essere contattati dalla Società o dagli Utenti del Servizio e non le condivide con altre parti. In relazione alla fornitura del Servizio, MailUp raccoglie e memorizza i seguenti dati: 1)Dati anonimi forniti dai visitatori del sito Web. 2)Dati personali (ad esempio, nome e indirizzo email) forniti dai visitatori del sito Web che si iscrivono alla newsletter di MailUp. 3) Dati personali dettagliati (ad esempio nome, nome della società, società, indirizzo e altro) forniti dagli Utenti del Servizio. 4)Dati personali relativi ai "Clienti" caricati nel sistema MailUp dagli Utenti in relazione all'utilizzo del Servizio. MailUp utilizza i Dati anonimi per consentire una gestione più efficace della Società e garantirne il miglioramento nel tempo. Ad esempio, MailUp potrà rilevare le informazioni sul tipo di browser utilizzato dall'interessato al fine di effettuare il reindirizzamento a una sezione del Sito Web MailUp più adatta a tale browser e aumentare nel tempo la compatibilità con il browser in questione. Analogamente, MailUp potrà provare a individuare la posizione geografica dell'interessato, al fine di indirizzarlo a una versione del sito Web MailUp scritta nella lingua appropriata alle sue esigenze. MailUp si riserva il diritto di conservare, utilizzare e condividere i Dati anonimi senza limitazioni. Per maggiori informazioni su come MailUp utilizza i cookie e sulla possibilità di venire esclusi da questo servizio, qui le Privacy Policy: http://www.mailup.it/informativa-privacy/mailup-inc/</p>
Hotjar	A fine sessione	<p>Hotjar raccoglie e analizza dati anonimi per una durata limitata, per generare mappe di calore (heatmaps) o registrare sessioni di navigazione (session recordings) al fine di individuare l'interazione dei visitatori con gli elementi presenti nelle pagine di interesse e migliorarne l'usabilità. I dati provenienti da questa funzionalità possono quindi essere integrati in analisi di navigazione fornite da Google Analytics.</p> <p>Per maggiori informazioni sulla gestione di tale tipologia di cookie è possibile visitare la pagina https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out.</p>
Bing Ads (Microsoft Advertising)	A fine sessione	<p>Microsoft utilizza i cookie (piccoli file di testo nel dispositivo) o tecnologie simili per offrire i propri siti Web e i servizi online e semplificare la raccolta dei dati. I cookie permettono a Microsoft, tra le altre cose, di memorizzare le preferenze e le impostazioni dell'utente, consentire l'accesso da parte dell'utente, fornire pubblicità in base agli interessi, combattere le frodi e analizzare le prestazioni dei propri siti Web e servizi online. Le app Microsoft sfruttano altri identificatori, ad esempio l'ID annunci in Windows, per scopi simili. Per maggiori informazioni su come Bing utilizza i cookie e sulla possibilità di venire esclusi da questo servizio, potete visitare le Privacy Policy: https://privacy.microsoft.com/it-it/privacystatement</p>

Si comunica inoltre che VIVIgas S.p.A. si avvale delle funzionalità offerte dal servizio Google Analytics, che utilizza i cookie per raccogliere e analizzare in forma anonima le informazioni sui comportamenti di utilizzo dei siti web (ad esempio l'ora e il giorno in cui si è verificata la visita, eventuali precedenti visite al sito da parte dello stesso visitatore, il sito di provenienza, etc.). Tali informazioni (compreso l'indirizzo IP dell'utente) vengono raccolte da Google Analytics, che le elabora allo scopo di redigere report per VIVIgas S.p.A. riguardanti le attività sul proprio sito web e utilizzate da questa al fine di migliorare il sito stesso. Google non associa l'indirizzo IP a nessun altro dato in proprio possesso né cerca di collegare un indirizzo IP con l'identità di un utente. Google può anche comunicare queste informazioni a terzi ove ciò sia imposto dalla legge o laddove tali terzi trattino le suddette informazioni per conto di Google.

A tal proposito, i cookie da _umta a _umtz sono utilizzati da Google Analytics per controllare quante persone visitano il sito. Di seguito nel dettaglio.

Cookie	Nome	Scadenza predefinita	Descrizione del cookie
Google Analytics	_gat	A fine sessione	analisi anonima delle statistiche di navigazione
Google Analytics	_ga	2 anni	analisi anonima delle statistiche di navigazione

Cookie	Nome	Scopo	Trattamento
Google Analytics	_utma _utmb _utmc _utmz	Questi cookie vengono utilizzati per raccogliere informazioni su come i visitatori utilizzano il sito (ad esempio l'ora e il giorno in cui si è verificata la visita, eventuali precedenti visite al sito da parte dello stesso visitatore, il sito di provenienza, etc.). Tali informazioni vengono utilizzate da VIVIgas S.p.A. al fine di migliorare il sito stesso	Per avere maggiori informazioni consultare la Privacy Policy di Google

Per maggiori informazioni in merito alle modalità di raccolta e utilizzo dei dati da parte di Google si raccomanda la consultazione del sito: www.google.it/policies/privacy/partners/ (o ad altra URL che Google potrà fornire di volta in volta).

Qualora l'utente non desideri ricevere alcun tipo di cookie sul proprio elaboratore, né da questo sito né da altri, può elevare il livello di protezione privacy del proprio browser mediante l'apposita funzione.

GESTIONE DEI COOKIE

VIVIgas S.p.A. ricorda che la disabilitazione totale o parziale dei cookie c.d. tecnici può compromettere l'utilizzo delle funzionalità del sito. Ad ogni modo l'utente può decidere se accettare o meno i cookie modificando le impostazioni di sicurezza del suo browser.

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/it-it/windows-vista/block-or-allow-cookies>

Safari 6/7 Mavericks: https://support.apple.com/kb/PH17191?viewlocale=it_IT&locale=it_IT

Safari 8 Yosemite: https://support.apple.com/kb/PH19214?viewlocale=it_IT&locale=it_IT

Safari su iPhone, iPad, o iPod touch: <https://support.apple.com/it-it/HT201265>

Si ricorda che è possibile disabilitare in modo selettivo l'azione di Google Analytics installando sul proprio browser la componente di opt-out fornita da Google. Per disabilitare l'azione di Google Analytics, si rinvia al link di seguito indicato: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

LINK AD ALTRI SITI WEB

Questo sito potrebbe contenere link o riferimenti per l'accesso ad altri siti, quali ad esempio i social network Facebook, Instagram, Google+, Twitter e Pinterest. Cliccando sugli appositi link potrai ad esempio condividere i nostri contenuti. Ti informiamo che il Titolare del trattamento non controlla i cookie o le altre tecnologie di monitoraggio di tali siti web ai quali la presente Policy non si applica.

FACOLTATIVITA' DEL CONFERIMENTO DEI DATI

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati propri personali. Tuttavia il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

MODALITA' DEL TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE

I dati personali sono conservati, anche mediante l'ausilio di strumenti automatizzati, per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. VIVIgas S.p.A. ha adottato tutte le misure minime di sicurezza previste dalla legge ed ispirandosi ai principali standard internazionali, ha inoltre adottato misure di sicurezza ulteriori per ridurre al minimo i rischi afferenti la riservatezza, la disponibilità e l'integrità dei dati personali raccolti e trattati.

CONDIVISIONE, COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

I dati raccolti potranno essere trasferiti o comunicati ad altre società per attività strettamente connesse e strumentali all'operatività del servizio, come la gestione del sistema informatico. I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di invio di materiale informativo (brochure, materiale informativo, ecc.) sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e sono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia a tal fine necessario (società che forniscono servizi di imbustamento, etichettatura, spedizione). Al di fuori di questi casi, i dati personali non saranno comunicati, né concessi ad alcuno, salvo previsione contrattuale o autorizzazione dei soggetti. In

questo senso, i dati personali potrebbero essere trasmessi a terze parti, ma solo ed esclusivamente nel caso in cui: a) vi sia consenso esplicito a condividere i dati con terze parti; b) vi sia la necessità di condividere con terzi le informazioni al fine di prestare il servizio richiesto; c) ciò sia necessario per adempiere a richieste dell'Autorità Giudiziaria o di Pubblica Sicurezza. Nessun dato derivante dal servizio web viene diffuso.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

La normativa a protezione dei dati personali prevede espressamente alcuni diritti in capo ai soggetti cui dati si riferiscono (c.d. interessato). In particolare, in relazione al trattamento dei predetti dati, in base all'art. 15 e ss. del Regolamento, Le ricordiamo il diritto di ottenere l'accesso ai dati personali che la riguardano; la rettifica dei dati (correzione di dati inesatti od integrazione), la cancellazione dei dati trattati in violazione di legge o qualora sussista uno dei motivi specificati dall'articolo 17 del GDPR, nonché il diritto alla portabilità dei dati stessi. Lei ha, altresì, il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo qualora ritenesse che i diritti qui indicati non le siano stati riconosciuti.

Per esercitare i diritti può rivolgersi al Titolare del trattamento scrivendo a VIVIgas S.p.A., Via Vittorio Emanuele II 4/28, 25030 Roncadelle (BS), mail: servizio.clienti@vivigas.it. In alternativa può rivolgersi al Responsabile per la Protezione dei Dati o Data Protection Officer inviando un messaggio di posta elettronica all'indirizzo vivigas.dpo@avvera.it.

MODIFICHE ALLE PRESENTI POLITICHE SULLA PRIVACY

VIVIgas S.p.A. verifica periodicamente la propria politica relativa alla privacy e alla sicurezza e, se del caso, la rivede in relazione alle modifiche normative, organizzative o dettate dall'evoluzione tecnologica. In caso di modifica delle politiche, la nuova versione sarà pubblicata in questa pagina del sito.

DOMANDE, RECLAMI E SUGGERIMENTI

Chiunque fosse interessato a maggiori informazioni, a contribuire con propri suggerimenti o avanzare reclami o contestazioni in merito alle politiche privacy o sul modo in cui la nostra Società tratta i dati personali, può effettuarlo scrivendo a VIVIgas S.p.A., Via Vittorio Emanuele II 4/28, 25030 Roncadelle (BS), oppure inviare un messaggio di posta elettronica all'indirizzo e-mail servizio.clienti@vivigas.it.

LEGGE E GIURISDIZIONE

L'interpretazione e l'esecuzione di queste condizioni sono regolate dalla legge italiana. Il Foro di Brescia (Italia), sarà competente in via esclusiva per qualsiasi controversia comunque connessa a queste condizioni, salvo ove non diversamente previsto per legge. Il Titolare si riserva di ottenere rimedi urgenti presso qualunque Corte anche all'estero, per proteggere i propri interessi e far rispettare i propri diritti.