

COMUNICA L'AUTOLETTURA DEL GAS

GLI ULTIMI 5 GIORNI

DI OGNI MESE

Comunicare la lettura dei tuoi consumi è importante perché ci permette di allineare la nostra fatturazione ai tuoi consumi effettivi.

*Il contatore misura il gas in metri cubi (mc), ma in bolletta i consumi sono fatturati usando lo standard metro cubo (Smc), un parametro che esprime la quantità di gas contenuta in un metro cubo a condizioni di temperatura (15 C°) e di pressione (1.013,25 millibar, cioè la pressione atmosferica) standard. Gli Smc si ottengono moltiplicando i metri cubi per un coefficiente di conversione - C, definito per ogni località secondo precisi criteri.



**Consumi Gas
superiori a
5.000 Smc*/Anno**
(Mercato Libero)

CALENDARIO DI FATTURAZIONE

FINESTRA AUTOLETTURE	DATA EMISSIONE BOLLETTE	COMPETENZA CONSUMI
27-31/07/2020	lunedì 24 agosto 2020	Luglio 2020
27-31/08/2020	mercoledì 23 settembre 2020	Agosto 2020
26-30/09/2020	venerdì 23 ottobre 2020	Settembre 2020
27-31/10/2020	lunedì 23 novembre 2020	Ottobre 2020
26-30/11/2020	lunedì 4 gennaio 2021	Novembre 2020
27-31/12/2020	lunedì 25 gennaio 2021	Dicembre 2020
27-31/01/2021	martedì 23 febbraio 2021	Gennaio 2021
24-28/02/2021	martedì 23 marzo 2021	Febbraio 2021
27-31/03/2021	venerdì 23 aprile 2021	Marzo 2021
26-30/04/2021	lunedì 24 maggio 2021	Aprile 2021
27-31/05/2021	mercoledì 23 giugno 2021	Maggio 2021
26-30/06/2021	venerdì 23 luglio 2021	Giugno 2021



vivigas.it



COME COMUNICARE L'AUTOLETTURA

 Attraverso l'app gratuita di VIVIGas Energia o dall'Area Clienti Pronto Web su vivigas.it

 Chiamando il numero verde gratuito e automatico 800.22.11.88, attivo 24 ore su 24, digitando il Codice Autolettura presente in bolletta.

Nel caso di fornitura con frequenza di lettura mensile con dettaglio giornaliero puoi fornire l'autolettura SOLO se VIVIGas energia ha emesso una o più fatture contabilizzanti dati di misura stimati per almeno 2 (due) mesi consecutivi, chiamando in ogni momento il numero verde 800.15.13.13 (Clienti Residenziali e Consorziati Domestici) o 800.30.22.33 (Clienti Aziende e Professionisti) o 800.68.83.83 (Clienti Grandi Aziende e Consorziati Altri usi), oppure inviando una mail all'indirizzo servizio.clienti@vivigas.it.

SCOPRI I SERVIZI A TE DEDICATI

 La **chat** per richiedere informazioni sulle offerte commerciali e ricevere assistenza

 L'App **VIVIGas energia**
(disponibile per iOS e Android)

 **Domiciliazione diretta**
tramite conto corrente

 Il servizio gratuito **Richiamami**
attivo dalle 9 alle 18 (festività escluse)

 Area Clienti **Pronto Web**

 **bolletta on-line**
in formato digitale



SODDISFATTI O RIMBORSATI

Entra a far parte del programma Soddisfatti o Rimborsati 2020.

È gratuito, semplice, vantaggioso e ti garantisce tutta la qualità dei nostri servizi.
Per te un rimborso massimo di 120€/anno*

*30 euro di rimborso per ogni livello di servizio non rispettato per un massimo di 4 indennizzi annui, scopri i prodotti aderenti e tutti i dettagli dell'iniziativa consultando la "Carta Qualità Servizi 2020" su vivigas.it

Per maggiori informazioni
contatta il Numero Verde:

Chiama

Casa **800 15 13 13**

Business **800 30 22 33**

Grandi aziende
e consorzi **800 68 83 83**

CLIENTE COCCOLATO, SHOPPING SPENSIERATO.

Entra a far parte del programma
fedeltà esclusivo e gratuito
T.V.T.B. di VIVIGas energia,
ricco di iniziative e vantaggi.



vivigas.it