

Condizioni Particolari Economiche – Mercato Libero

 Ambito Nord Occidentale Nord Orientale Centrale Centro Sud Occidentale Meridionale Centro Sud Orientale
 Modulo n. _____ Il Cliente _____ Codice Offerta **VIVIWEBDB040521**
Validità Offerta: dal 04/05/21 al 20/05/21
Sottoscrivendo l'offerta PER TE SCONTO UNITARIO pari a -0,0420 €/Smc/fornitura gas e -0,0280 €/kWh/fornitura luce ⁽¹⁾
VIVIweb Lucegas Biorario

Offerta riservata a i) nuovi Clienti finali domestici che non siano già Clienti Vivigas, già allacciati alle reti gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento) ed energia Elettrica (BT), che sottoscrivono l'offerta via web.



Prezzo Materia Prima Gas²

P = 0,293000 €/Smc P = 0,251000 €/Smc

 Oltre alla componente "P", **fissa ed invariabile per 12 mesi³**, il Cliente sarà tenuto a pagare gli ulteriori corrispettivi come determinati dalle condizioni generali di fornitura e relativamente alla **Spesa per la materia gas naturale**, i seguenti corrispettivi fissi e invariabili per 12 mesi³: i) Quota Fissa, applicata in quote mensili, al momento della sottoscrizione dell'offerta pari a 72,00 €/punto riconsegna/anno, ii) Quota variabile, al momento della sottoscrizione dell'offerta pari a 0,0100 €/Smc.

Incidenza % dei corrispettivi sulla spesa di un Cliente finale tipo*, al netto delle imposte.

* Cliente residente nell'ambito indicato, dotato di riscaldamento autonomo e avente un consumo medio annuo di gas naturale pari a 1.400 mc.

	Nord Occidentale	Nord Orientale	Centrale	Centro sud Occidentale	Meridionale	Centro sud Orientale
Spesa per la materia gas naturale	61,90%	64,90%	61,95%	55,30%	50,72%	60,22%
Componente P	58,05%	60,86%	58,10%	51,86%	47,57%	56,48%
Quota fissa	10,19%	10,68%	10,20%	9,10%	8,35%	9,91%
Quota variabile	1,98%	2,08%	1,98%	1,77%	1,62%	1,93%
Sconto unitario gas	-8,32%	-8,72%	-8,33%	-7,43%	-6,82%	-8,10%
Spesa per il trasporto e gestione contatore	31,73%	28,42%	31,67%	39,00%	44,06%	33,58%
Spesa per oneri di sistema	6,37%	6,68%	6,38%	5,69%	5,22%	6,20%



Prezzo Materia Prima Energia⁴

F1 = 0,0974 €/kWh F1 = 0,0694 €/kWh
F23 = 0,0877 €/kWh F23 = 0,0597 €/kWh

 Oltre alla componente "F1-F23-F0", **fissa ed invariabile per 12 mesi³**, il Cliente sarà tenuto a pagare gli ulteriori corrispettivi come determinati dalle condizioni generali di fornitura e di volta in volta dall'Autorità relativi alla **Spesa per la materia Energia** i) Prezzo Dispacciamento (PD): i corrispettivi unitari fissati per il servizio di dispacciamento in conformità a quanto previsto dalla Delibera dell'ARERA 111/06 del 9 giugno 2006 (Condizioni per l'erogazione del pubblico servizio di dispacciamento dell'energia elettrica sul territorio nazionale e per l'approvvigionamento delle relative risorse su base di merito economico, ai sensi degli articoli 3 e 5 del decreto legislativo 16 marzo 1999, n. 79, in G.U. n. 153 del 4 luglio 2006, Suppl. Ord. n. 15) e s.m.e i, applicati anche alle perdite di energia sulle reti di distribuzione in base al fattore fissato nella tab. 4, colonna A, di cui all'allegato A della Delibera dell'ARERA 107/09 del 30 luglio 2009 (TIS) e s.m.e i; ii) Componente di dispacciamento (DISPbt) come definiti dall'Autorità per il servizio di maggior tutela in ciascuna fascia oraria, ai sensi della Delibera ARERA 301/12 (Testo integrato delle disposizioni dell'Autorità per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di maggior tutela e di salvaguardia ai clienti finali su www.autorita.energia.it) e s.m.i.; iii) Quota Fissa: al momento della sottoscrizione dell'offerta pari a 60,00 €/punto riconsegna/anno, applicata in quote mensili, fissa e invariabile per 12 mesi³; iv) Quota Variabile: al momento della sottoscrizione dell'offerta pari a 0,0150 €/kWh, fissa e invariabile per 12 mesi³

Incidenza % dei corrispettivi sulla spesa di un Cliente finale tipo*, al netto delle imposte.

* Cliente residente consumo medio annuo di energia elettrica pari a 2.700 kWh, con potenza impegnata 3 KW.

Spesa per la materia energia	58,83%
Componente F1 - F23	50,38%
Quota fissa	11,18%
Quota Variabile	7,54%
Prezzo dispacciamento (PD) e relative perdite	7,80%
Componente di Dispacciamento (DispBt)	-2,56%
Sconto unitario luce	-15,52%
Spesa per il trasporto e gestione del contatore	20,16%
Spesa per oneri di sistema (compresa componente Asos che incide il 17,07%)	21,01%

GARANZIE

 Nessun deposito Cauzionale.
 In caso di morosità, di addebito diretto non andato a buon fine, di nuova attivazione o in caso di voltura il Venditore si riserva di applicare quanto previsto all'articolo 10 delle Condizioni Generali.

PAGAMENTO E SPEDIZIONE FATTURE

 Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati esclusivamente tramite domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD
 La spedizione della bolletta è obbligatoriamente in modalità online a mezzo e-mail.

PERIODICITA' FATTURAZIONE

Mensile.

ENERGIA VERDE

 L'offerta rispetta la Delibera ARERA 104/11 del 5 agosto 2011 (Condizioni per promuovere la trasparenza dei contratti di vendita ai clienti finali di energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili) e s.m.e.i., ed è coerente con la regolazione definita dall'Autorità in materia di offerte di energia rinnovabile. Si precisa che tra i corrispettivi di prezzo dell'energia elettrica applicati al Cliente la componente ASOS (pari al valore aggiornato periodicamente dall'ARERA) serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione, a carico di tutti i clienti elettrici. L'energia elettrica prelevata dal Cliente e fatturata sarà prodotta interamente e in via esclusiva da impianti alimentati da fonti rinnovabili, così come comprovata nel mix energetico e tramite il documento "Garanzie di Origine" di cui all'art.15 della direttiva 2009/28/CE e s. m. e. i. (1 certificato = 1 MWh di elettricità generata da una determinata centrale ad energia rinnovabile in uno specifico periodo di tempo) che il Venditore provvederà ad annullare in quantità pari al 100% dell'energia elettrica venduta al Cliente come "energia verde o rinnovabile" (non comprensiva delle perdite di rete), come da normativa di settore. **L'onere a carico del Cliente per l'applicazione dell'opzione "energia verde" al contratto di fornitura è incluso nei prezzi di somministrazione, al netto delle imposte.**


Data _____

Il Cliente _____

(1) Lo sconto unitario è pari a -0,0420 €/Smc/fornitura gas e -0,0280 €/kWh/fornitura luce ed è valido solo per il primo anno di somministrazione del servizio, applicato in bolletta unicamente sul costo materia prima (incidenza percentuale media dello sconto sul prezzo finale al netto delle imposte pari a -11,74% + IVA). Alla scadenza del periodo di validità di 12 (dodici) mesi dall'inizio della prima fornitura tra gas e luce, tale sconto potrà essere rinnovato o modificato, secondo quanto previsto all'art. 8.2 delle Condizioni Generali.

(2) Il valore "P" è al netto delle imposte ed è riferito ad un gas naturale fornito con Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc, assumendo un coefficiente di conversione dei volumi C=1. Poiché a ciascuna località geografica corrisponde un determinato valore di PCS ed uno specifico coefficiente C, approvati dall'AEESGI per l'ambito tariffario, il valore "P" applicato ai consumi di gas e riportato in fattura potrà subire variazioni.

(3) Alla scadenza del periodo di validità di 12 (dodici) mesi, a decorrere dall'inizio della prima somministrazione di energia elettrica o gas, troverà applicazione quanto previsto all'art. 8.2 delle Condizioni Generali. Qualora il Cliente non desideri aderire alle nuove condizioni economiche proposte potrà recedere dal contratto o valutare un diverso prodotto di Vivigas.

(4) Il prezzo differenziato per fascia oraria viene applicato all'energia elettrica e alle perdite di rete, solo in presenza di misuratore atto a rilevare l'energia per ciascuna delle fasce orarie F1, F2 e F3, così come di volta in volta definite dall'ARERA, attualmente definite in F1 (lunedì-venerdì dalle 8.00 alle 19.00, escluse le festività nazionali), F2 (lunedì-venerdì dalle 7.00 alle 8.00 e dalle 19.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali; sabato dalle 7.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali), F3 (lunedì - sabato dalle 00.00 alle 7.00 e dalle 23.00 alle 24.00; tutte le ore per domenica e festivi).

In caso contrario, finché il Distributore non abbia comunicato la possibilità di rilevare i consumi su fascia oraria sul Punto di Prelievo oggetto della fornitura, la componente energia applicata ai consumi effettivi di energia elettrica e alle perdite di rete sarà indifferenziata per le tre fasce orarie e pari a **F0 = 0,0913 €/kWh F0 = 0,0633 €/kWh**.

AGGIORNAMENTI, COMPONENTI E IMPOSTE: Il Venditore comunicherà al Cliente il valore dei corrispettivi variabili applicabili al momento della sottoscrizione del Contratto nonché, in caso di aggiornamenti, integrazioni o modifiche alla normativa sopra richiamata nella prima fattura in cui i diversi corrispettivi saranno applicati salvo modalità o tempistiche diverse eventualmente stabilite dall'Autorità. Rimangono a carico del Cliente le ulteriori componenti di cui all'articolo 8.4 delle Condizioni Generali di fornitura, oltre all'Imposta sul Valore Aggiunto, l'Addizionale regionale, tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti, che saranno esposti in fattura con voce separata secondo la normativa vigente.

Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici
Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 04/05/21, valida fino alla data del 20/05/21

In caso di fornitura congiunta di energia elettrica e gas naturale, al cliente finale domestico deve essere fornita:

- a) la Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di energia elettrica (Allegato 1)
- b) la Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di gas naturale (Allegato 2)
- c) l'indicazione della spesa complessiva relativa alla fornitura congiunta

Spesa complessiva relativa alla fornitura congiunta

Descrizione tipologia di cliente		Totale Offerta congiunta	Servizio di maggior tutela + Servizio di tutela
Livelli di consumo (kWh; Smc)*		Euro*	Euro*
Potenza impegnata*			
Residente/non residente*			
Ambito Tariffario*			
* campi da compilare a cura del personale commerciale al momento della consegna della scheda			
I valori indicati nelle tabelle, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.			

ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI		
Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo previsto	
Nessuno	Nessuno	

DESCRIZIONE DELLO SCONTO E/O DEL BONUS
Non applicabile

ALTRI DETTAGLI SULL'OFFERTA CONGIUNTA
Non applicabile

Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di energia elettrica
Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 04/05/21, valida fino alla data del 20/05/21

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Cliente con potenza impegnata a 3 KW - contratto per abitazione di residenza				
Consumo annuo (KWh)	VIVIweb Lucegas Biorario	Servizio di maggior tutela (prezzo monorario)	Minore spesa (segno-) o maggiore spesa (segno+)	Variazione percentuale della spesa (con segno+ o segno-)
1.500	356,24	332,76	+23,48	+7,06%
2.200	461,59	424,62	+36,97	+8,71%
2.700	536,83	490,22	+46,61	+9,51%
3.200	612,08	555,83	+56,25	+10,12%
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza				
900	389,61	377,69	+11,92	+3,16%
4.000	856,14	784,47	+71,67	+9,14%
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza				
3.500	689,09	627,06	+62,03	+9,89%
Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza				
6.000	1.097,18	986,96	+110,22	+11,17%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando un profilo tipo con distribuzione dei consumi nelle fasce orarie F1 e F2 F3 definito e aggiornato dall'Autorità, che tendenzialmente prevede un terzo dei consumi in Fascia F1 e il restante nelle Fasce F2 e F3.

Fasce Orarie	Fascia F1 – dalle 8 alle 19 dei giorni feriali Fasce F2 e F3 Dalle 19 alle 8 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi
--------------	---

ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI	
Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo previsto
Nessuno	Nessuno

MODALITA' DI INDICIZZAZIONE / VARIAZIONE
Ad eccezione della componente F1, F2, F3 o F0, quota fissa, quota variabile fisse per 12 mesi dall'inizio della fornitura, gli altri corrispettivi sono soggetti alle indicizzazioni/variazioni stabilite dall'Autorità.

DESCRIZIONE DELLO SCONTO E/O DEL BONUS
Lo Sconto unitario, valido solo per i primi 12 mesi di somministrazione del servizio, è pari a -0,0280 €/kWh applicato in bolletta, unicamente sul costo materia prima energia (incidenza percentuale media dello sconto sul prezzo finale al netto delle imposte pari a -15,52% + IVA). Tale sconto è compreso nell'importo relativo alla spesa annua del prodotto VIVIweb Lucegas Bioraria (solo luce).

ALTRI DETTAGLI SULL'OFFERTA
ENERGIA VERDE: L'offerta rispetta la Delibera ARERA 104/11 del 5 agosto 2011 (Condizioni per promuovere la trasparenza dei contratti di vendita ai clienti finali di energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili) e s.m.e i., ed è coerente con la regolazione definita dall'Autorità in materia di offerte di energia rinnovabile. Si precisa che tra i corrispettivi di prezzo dell'energia elettrica applicati al Cliente la componente ASOS (pari al valore aggiornato periodicamente dall'ARERA) serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione, a carico di tutti i clienti elettrici. L'energia elettrica prelevata dal Cliente e fatturata sarà prodotta interamente e in via esclusiva da impianti alimentati da fonti rinnovabili, così come comprovata nel mix energetico e tramite il documento "Garanzie di Origine" di cui all'art.15 della direttiva 2009/28/CE e s. m. e. i. (1 certificato = 1 MWh di elettricità generata da una determinata centrale ad energia rinnovabile in uno specifico periodo di tempo) che il Venditore provvederà ad annullare in quantità pari al 100% dell'energia elettrica venduta al Cliente come "energia verde o rinnovabile" (non comprensiva delle perdite di rete), come da normativa di settore. L'onere a carico del Cliente per l'applicazione dell'opzione "energia verde" al contratto di fornitura è incluso nei prezzi di somministrazione, al netto delle imposte.

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".

INFORMATIVA SULLA COMPOSIZIONE DEL MIX INIZIALE NAZIONALE UTILIZZATO PER LA PRODUZIONE DELL'ENERGIA ELETTRICA IMMESSA IN RETE NEL 2018 E NEL 2019

In ottemperanza all'articolo 6, comma 5, del decreto del Ministero dello Sviluppo Economico del 31 luglio 2009, recante "Criteri e modalità per la fornitura ai clienti finali delle informazioni sulla composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica fornita, nonché sull'impatto ambientale della produzione", si indica di seguito la composizione del mix iniziale nazionale dell'energia elettrica immessa in rete e la composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa, per gli anni di produzione 2018 e 2019, come pubblicato dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE).

	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta dall'impresa nell'anno 2018* e 2019**		Composizione del mix iniziale nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nell'anno 2018* e 2019**		Composizione del Mix Energetico per il tuo prodotto 100% Energia Verde
	Anno 2018 *dato consuntivo	Anno 2019 **dato pre consuntivo	Anno 2018 *dato consuntivo	Anno 2019 **dato pre consuntivo	
Fonti primarie utilizzate	%	%	%	%	%
Fonti rinnovabili	11,29	13,73	40,80	41,51	100,00
Carbone	18,33	12,48	12,34	8,52	0,00
Gas Naturale	59,44	63,47	39,19	42,86	0,00
Prodotti Petroliferi	0,77	0,74	0,53	0,51	0,00
Nucleare	5,64	4,99	4,14	3,50	0,00
Altre Fonti	4,54	4,59	3,00	3,10	0,00

Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di gas naturale
Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 04/05/21, valida fino alla data del 20/05/21

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte									
AMBITO TARIFFARIO: Nord Occidentale (Piemonte, Valle D'Aosta, Liguria)					AMBITO TARIFFARIO: Nord Orientale (Friuli-Venezia Giulia, Lombardia, Trentino-Alto Adige, Emilia-Romagna, Veneto)				
Consumo Annuo (Smc)	VIViweb Lucegas Biorario	Servizio di Tutela	Minore spesa (segno -) o Maggiore Spesa (segno +)	Variazione % della spesa (segno + o segno -)	Consumo Annuo (Smc)	VIViweb Lucegas Biorario	Servizio di Tutela	Minore spesa (segno -) o Maggiore Spesa (segno +)	Variazione % della spesa (segno + o segno -)
120	€ 152,99	€ 142,38	+10,61 €	+7,45%	120	€ 143,51	€ 132,91	+10,60 €	+7,97%
480	€ 315,33	€ 300,68	+14,65 €	+4,87%	480	€ 298,91	€ 284,27	+14,64 €	+5,15%
700	€ 408,90	€ 397,25	+11,65 €	+2,93%	700	€ 388,60	€ 376,96	+11,64 €	+3,09%
1400	€ 706,62	€ 692,59	+14,03 €	+2,03%	1400	€ 673,97	€ 659,95	+14,02 €	+2,12%
2000	€ 959,65	€ 943,58	+16,07 €	+1,70%	2000	€ 916,38	€ 900,32	+16,06 €	+1,78%
5000	€ 2.220,92	€ 2.194,63	+26,29 €	+1,20%	5000	€ 2.124,49	€ 2.098,21	+26,28 €	+1,25%
AMBITO TARIFFARIO: Centrale (Marche, Umbria, Toscana)					AMBITO TARIFFARIO: Centro-sud occidentale (Lazio, Campania)				
Consumo Annuo (Smc)	VIViweb Lucegas Biorario	Servizio di Tutela	Minore spesa (segno -) o Maggiore Spesa (segno +)	Variazione % della spesa (segno + o segno -)	Consumo Annuo (Smc)	VIViweb Lucegas Biorario	Servizio di Tutela	Minore spesa (segno -) o Maggiore Spesa (segno +)	Variazione % della spesa (segno + o segno -)
120	€ 147,89	€ 137,28	+10,61 €	+7,73%	120	€ 160,20	€ 149,60	+10,60 €	+7,08%
480	€ 311,58	€ 296,93	+14,65 €	+4,93%	480	€ 345,63	€ 330,99	+14,64 €	+4,42%
700	€ 405,91	€ 394,26	+11,65 €	+2,95%	700	€ 452,11	€ 440,61	+11,50 €	+2,61%
1400	€ 706,03	€ 692,00	+14,03 €	+2,03%	1400	€ 790,93	€ 777,17	+13,76 €	+1,77%
2000	€ 961,13	€ 945,06	+16,07 €	+1,70%	2000	€ 1.079,29	€ 1.063,61	+15,68 €	+1,47%
5000	€ 2.232,74	€ 2.206,45	+26,29 €	+1,19%	5000	€ 2.517,41	€ 2.492,07	+25,34 €	+1,02%
AMBITO TARIFFARIO: Centro-sud Orientale (Basilicata, Abruzzo, Molise, Puglia)					AMBITO TARIFFARIO: Meridionale (Sicilia, Calabria)				
Consumo Annuo (Smc)	VIViweb Lucegas Biorario	Servizio di Tutela	Minore spesa (segno -) o Maggiore Spesa (segno +)	Variazione % della spesa (segno + o segno -)	Consumo Annuo (Smc)	VIViweb Lucegas Biorario	Servizio di Tutela	Minore spesa (segno -) o Maggiore Spesa (segno +)	Variazione % della spesa (segno + o segno -)
120	€ 143,81	€ 133,20	+10,61 €	+7,96%	120	€ 170,14	€ 159,53	+10,61 €	+6,65%
480	€ 314,79	€ 300,14	+14,65 €	+4,88%	480	€ 373,99	€ 359,34	+14,65 €	+4,08%
700	€ 413,19	€ 402,67	+10,52 €	+2,61%	700	€ 490,78	€ 480,27	+10,51 €	+2,19%
1400	€ 726,29	€ 714,51	+11,78 €	+1,65%	1400	€ 862,39	€ 850,61	+11,78 €	+1,38%
2000	€ 992,55	€ 979,69	+12,86 €	+1,31%	2000	€ 1.178,95	€ 1.166,09	+12,86 €	+1,10%
5000	€ 2.319,99	€ 2.301,75	+18,24 €	+0,79%	5000	€ 2.758,19	€ 2.739,94	+18,25 €	+0,67%

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc; C=1

I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI

Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo previsto
Nessuno	Nessuno

MODALITA' DI INDICIZZAZIONE / VARIAZIONE

Ad eccezione della componente P, quota fissa, quota variabile relativamente alla somministrazione di gas fissa per 12 mesi dall'inizio della somministrazione, gli altri corrispettivi sono soggetti alle indicizzazioni/variazioni stabilite dall'Autorità.

DESCRIZIONE DELLO SCONTO E/O DEL BONUS

Lo Sconto unitario, valido solo per i primi 12 mesi di somministrazione del servizio, è pari a -0,0420 €/Smc applicato in bolletta, unicamente sul costo materia prima gas (incidenza percentuale media dello sconto sul prezzo finale al netto delle imposte pari a -7,95%+ IVA). Tale sconto è compreso nell'importo relativo alla spesa annua del prodotto VIViweb Lucegas Biorario (solo gas).

ALTRI DETTAGLI SULL'OFFERTA

Non applicabile

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".